

Veranstaltungstitel

Der Führungsmanager - Effizienz und Souveränität im Umgang mit Menschen

Veranstaltungsinformationen

Bildungsart Fortbildung/Qualifizierung
Unterrichtsform Blockunterricht
Schulart Einrichtung der beruflichen Weiterbildung
Veranstaltungsnummer Z05

Veranstaltungsort

Klee-Center Nürnberg
Kleestrasse 21-23
90461 Nürnberg
Bayern

Dauer und Termine

Dauer 12 Tage (12 * 1 Tag)
Beginn der Veranstaltung 07.09.2010
Ende der Veranstaltung 14.03.2011
individueller Einstieg Nein
Unterrichtszeiten 08:30 Uhr bis ca. 17.30 Uhr

Kosten/Gebühren/Förderung

Gesamtkosten: 2.110,33 EUR
Förderung: Förderung mit Bildungsgutschein
Qualifizierung während Kurzarbeit: geeignet
Sonstige Förderung: Die Zulassung zur Förderung mit Bildungsgutschein liegt vor. Ebenso ist der Lehrgang für die Qualifikation während der Kurzarbeit geeignet. Sonstige Förderung: Bildungsgutschein, nach § 85 SGB III zugelassen.

Bildungsanbieter

NAA Nürnberger Akademie für Absatzwirtschaft GmbH
Erlenstegenstraße 7
90491 Nürnberg
Bayern
Telefon: 0911 / 9197690
Telefax: 0911 / 91976920
Internet: <http://www.naa.de>
E-Mail: service@naa.de

Fachkundige Stelle / Zertifizierer

DEKRA Certification GmbH,
Handwerkstraße 15,
70565 Stuttgart

Sonstiges

Systematikzuordnung: ✓ C 011-04 Führungsstile, -techniken in der Mitarbeiterführung
Teilnehmeranzahl: 16

Zugang

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben auf das Mitwirken anderer Menschen angewiesen sind und den Umgang miteinander effizient gestalten müssen

Inhalte

In Zeiten des wirtschaftlichen Überangebots machen die Menschen im Unternehmen und die in dessen Umfeld den entscheidenden Wettbewerbsvorteil aus. Mitarbeiter-Führung und wertschätzender Umgang miteinander im Betrieb sind zwei der entscheidenden Chancen Vorteile zu schaffen. Das belegen aktuelle Studien zur Insolvenzprophylaxe.

Zielsetzung:

Nach diesem zertifizierten Qualifizierungslehrgang kennen Sie die wesentlichen Einstellungen, Verhaltensweisen sowie die entscheidenden Methoden, Arbeitstechniken, um Menschen zu führen und sinnvoll Veränderungen zu managen.

Sie werden sehr praxisnah in die Lage versetzt, in Ihrem Unternehmen angemessen und effizient zu kommunizieren und andere Menschen auf dem Weg der Problemlösungen mitzunehmen. Sie sind imstande deren ganze Kraft zu fordern und professionell nutzen.

Kommunikation und Motivation gehören künftig zu Ihren Kernkompetenzen.

Modul 1

- Das Geheimnis der Führungspersönlichkeit
- Ziele im Unternehmen setzen
- Beziehungs-Portfolio, Zeit für wichtige Menschen
- Wertekanon identifizieren
- Fallstudie: Herausforderung

Modul 2

- Kundenorientierung
- Umgang mit Wünschen und Ärger
- Qualitäts- und Zufriedenheitsfaktoren ermitteln
- Community Management

Modul 3

- Konflikte meistern
- Konfliktbewältigungsstrategien
- Die Kunst der Deeskalation ist erlernbar
- Der Prozess der Konfliktbewältigung
- Das KUSSS-Prinzip

Modul 4

- Arbeit & Projekte organisieren
- Prioritäten richtig setzen
- Die Zeitmanagement-Matrix
- Umgang mit Planungsrisiken
- Elimination der Zeitdiebe

Modul 5

- Umgang mit Veränderungen
- Veränderungspotenziale ermitteln
- Die 4 Phasen des Prozesses (Schockkurve)
- Gesprächsführung, Umgang mit Selbstwertgefühl

Modul 6

- Reden vor Menschen
- Stärken/Schwächen und Körpersprache
- Erfolgsbeispiele und Lampenfieber
- Redeeinstieg und Redeausstieg
- Spannungsbogen

Modul 7

- Unternehmerisch Handeln
- Das FLOW-Prinzip
- Talente aufspüren und nutzen
- Messen, Messen, Messen

Modul 8

- Der Schlüssel erfolgreicher Menschenführung
- Führungsstile
- Situationsbedingte Führung
- Das Führen von Mitarbeitergesprächen

Modul 9

- Kosten senken / Ergebnis steigern
- Preisbildung und Preisveränderungen
- Interpretation der wichtigsten Kennzahlen
- Kostenermittlungsverfahren
- Frühindikatoren zur Steuerung nutzen

Modul 10

- Gewinner-Teams
- Die Rolle des Teamleiters
- Rollen im Team
- Die 10 Schritte erfolgreicher Teamarbeit
- Regeln und Umgang mit Regelverletzungen

Modul 11

- Verhandlungen gewinnen
- Die Sympathiephase
- Machtfaktoren identifizieren und nutzen
- Fallbeispiele, Einwände und Vorwände

Modul 12

- Motivation für Höchstleistungen
- Demotivation
- Motivierung und Motivation
- Wollen, Können, Dürfen
- Die 16 Lebensmotive nach Prof. Reiss

Veröffentlichungsinformationen

Aktualisiert am: 17.06.2010 Veranstaltungs-ID: 8723869 Bildungsanbieter-ID: 73997